ОРГАНИЗАТОРЫ СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИИ

ПОЗДРАВЛЯЕМ С 70-ЛЕТИЕМ!

10 апреля исполняется 70 лет Наталии Николаевне Точиловой, известной многим нынешним руководителям медицинских учреждений Санкт-Петербурга. Наталия Николаевна после окончания института работала акушером-гинекологом в родильном доме, затем перешла на работу в Ленинградскую Федерацию профсоюзов, являлась одним из создателей системы обязательного медицинского страхования в Санкт-Петербурге и Российской Федерации, участвовала в подготовке Законов о медицинском страховании граждан. В 1997 году перешла на работу в Минздрав России на руководящую должность. Завершила работу в Минздравсоцразвития России в 2011 году по состоянию здоровья в должности Директора Департамента высокотехнологичной медицинской помощи. С 2011 года до декабря 2017 года Наталия Николаевна работала заместителем главного врача Клинической больницы № 122 им. Л.Г.Соколова. В настоящее время Наталия Николаевна продолжает участвовать в развитии высоких технологий в здравоохранении, постоянно находясь в курсе всех новых направлений.

Наталия Николаевна Точилова является Кандидатом экономических наук, Ветераном труда, неоднократно награждалась грамотами органов исполнительной власти, Указом Президента РФ ей присвоено Почетное звание «Заслуженный работник здравоохранения Российской Федерации». Общий трудовой стаж более 40 лет, из них на государственной службе – более 26 лет.

Редакция попросила коллег и друзей Наталии Николаевны рассказать нашим читателям об этом человеке.

ПОМОЩНИК МИНИСТРА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, Д.М.Н., «ЗАСЛУЖЕННЫЙ РАБОТНИК ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» Л.А. ГАББАСОВА

В дни Юбилея, в потоке поздравлений и пожеланий всегда есть место и теплым воспоминаниям. Есть такое понятие наставник, и это о ней, о Наталии Николаевне Точиловой. Думаю очень многие ей благодарны за свой профессиональный рост.

Самое важное в коллективе – умение создать творческую атмосферу, построенную на дружественном отношении и взаимном уважении, не исключающей строгой дисциплины. Наталии Николаевне это удается легко, всегда и везде.

Эта справедливая политика в коллективе всегда была визитной карточкой департамента высоких медицинских технологий федерального министерства. В тот период времени только 60 000 пациентов в год могли получить ВМП, а сегодня эта цифра уже более 1 миллиона граждан Российской Федерации.

Но эта цель была поставлена еще тогда, а история успеха ВМП зарождалась с коллективных обсуждений о необходимости соответствующего финансирования, современной инфраструктуры и обученных специалистов, внедрения управленческих, организационных, информационных технологий, и многое другое. Коллектив продолжает работать, воплощать задуманное

Наталия Николаевна отзывчивый, чуткий и гостеприимный человек, любит людей, ценит друзей, обожает семью и они все ей отвечают взаимностью. Дальнейших успехов во всех ее начинаниях, и много Юбилеев впереди.

РЕКТОР ПСПБГМУ ИМ. АКАД. И.П. ПАВЛОВА, Д.М.Н., ПРОФЕССОР, АКАДЕМИК РАН. С.Ф. БАГНЕНКО

Мне не довелось работать под началом Наталии Николаевны, но последние 20 лет я имел возможность наблюдать за ее деятельностью на разных постах и могу сказать, что Наталию Николаевну отличает несколько таких качеств, которые, конечно, к себе располагают.

Первое, это профессионализм и хорошее знание системы здравоохранения. Причем знание системы, изменяющейся в ее динамике.

Всегда, на каких бы постах Наталия Николаевна ни работала, она действительно максимально выкладывалась и, по сути дела, все свое время отдавала работе. Она ярко выраженный трудоголик, который искренне верит в то, что он делает и основное удовольствие в своей жизни получает от своей работы. Сам путь Наталии Николаевны вплоть до директора департамента Министерства здравоохранения, причем экономического департамента, это безусловно признание ее профессионализма.

При этом на всех постах она оставалась очень доступным, очень демократичным человеком, с которым всегда было приятно работать. И очень часто от этого страдала. В том смысле, что люди могли занять время, могли обсуждать вопросы часами и при этом уплотнялось только ее личное время, а служебное она отдавала делу. Нужно отметить, что ее вклад в развитие здравоохранения признан всем медицинским сообществом.

Ярким проявлением такого признания можно считать то, что она никогда никого к себе на дни рождения не приглашала. Но, мы все всегда о нем знали, помнили, всегда приходили и приходим в ее дом на Петроградке. Все считают своим долгом побывать у нее в этот день. У нее собираются единомышленники, друзья, люди, работающие в одной сфере и отдающие должное ее профессионализму, обаятельности.

Эти качества Наталии Николаевны вызывают огромное уважение и хотелось бы, чтобы эта традиция праздничных и одновременно профессиональных встреч и продолжалась как можно дольше.

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ПО НАУЧНО-ЛЕЧЕБНОЙ РАБОТЕ ФГБУ «НМИЦ ИМЕНИ В.А. АЛМАЗОВА» МИНЗДРАВА РОССИИ, Д.М.Н., ПРОФЕССОР М.А. КАРПЕНКО

Сочетание знаний организации здравоохранения и глубокого понимания экономики здравоохранения позволило Наталии Николаевне внести огромный вклад в развитие высокотехнологичной медицинской помощи в Российской Федерации. Под ее руководством проводилась постоянная работа, направленная на повышение доступности, эффективности и расширения спектра высокотехнологичной медицинской помощи, оказываемой жителям РФ. Создавались оптимальные условия для разработки и внедрения в реальную клиническую практику инновационных медицинских технологий. Проводилась работа по модернизации клинических баз ведущих федеральных медицинских учреждений. Так в «ФГБУ им. В.А. Алмазова» при поддержке Министерства здравоохранения Российской Федерации создана современная клиническая база, характеризующаяся уникальной инфраструктурой, позволяющей реализовать в рамках одного медицинского учреждения основополагающие принципы оказания медицинской помощи (преемственность, этапность, мультидисциплинарный подход). Это в значительной мере способствует повышению качества оказания специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи и определяет тренд развития пациент-ориентированной и персонифицированной медицины.

КОМАНДИР РАЙОННОГО СТУДЕНЧЕСКОГО ОТРЯДА «ЛУЖСКИЙ» (1977 Г.) С.П. ЛИТВИНОВ

Наталия Николаевна – человек общественный. На мой взгляд, это – ее основное качество! Ей нужно все время общаться, расспрашивать, объяснять, спорить, доказывать, помогать, организовывать, требовать и т. д. и т. п. А для всего этого нужны слушатели, зрители, оппоненты, помощники… словом – все мы. Не знаю, сколько сотен человек входят в круг ее общения. Не уверен, что она и сама может всех посчитать. Откуда столько энергии? Тоже не знаю. Противоречива, как и положено женщине. Бывает мила, несносна, вежлива, упряма, кокетлива, решительна, импульсивна…

Помнится, будучи главным врачом (!) студенческих отрядов в Лужском районе Ленобласти, наотрез отказывалась бросить пагубную привычку к табакокурению. А когда ей запретили курить в штабном автотранспорте, буквально набросилась на водителя, едва не придушив его. И это на скорости 90 км/час!

Впрочем, подобные «мелочи» не помешали ей организовать медицинскую службу так, что студенческие отряды ЛЭТИ, ударно потрудившиеся тогда в районе, получили переходящее Красное Знамя, что означало победу в соревновании среди всех районных отрядов, работавших в Ленинградской области!

Многие тогдашние руководители ССО изрядно напрягались, узнав, что к ним в отряд едет (приехала) Наталия Точилова. Безжалостно и бескомпромиссно она боролась за чистоту, санитарию, правильную работу пищеблоков! А принципиальность главного врача вообще не знала границ: даже в собственном штабе, где мы собирались лишь под вечер, она без колебаний оставила нас без ужина, обнаружив в холодильнике просроченные на 1 день (!) любимые говяжьи сосиски…

Может, поэтому до сих пор и здравствуем?

ГЛАВНЫЙ ВРАЧ КЛИНИЧЕСКОЙ БОЛЬНИЦЫ № 122 ИМ. Л.Г.СОКОЛОВА, ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ-ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГ ФМБА РОССИИ, Д.М.Н., ПРОФЕССОР Я.А. НАКАТИС

Далекий 1968 год, Мурманская область, Оленегорск, склад взрывчатых веществ. Возводим забор. Единственная девчонка в бригаде Наталия – тогда ещё Дроздова. Её задача обмазывать основание столбов битумом. Её присутствие заставляло нас в долгой дороге на объект и с объекта в кузове грузовика петь песни с нормативной лексикой.

Осень этого же года первая студенческая свадьба, Наталия меняет фамилию на Точилову, выходит замуж за комиссара нашего стройотряда. И понеслось – рождение дочери, естественно перерыв в поездках в ССО. Но потом она наверстывала отставания, работала и врачом отряда, и в районном штабе. Я, как штатный фотограф семьи Точиловых, фиксировал всё на фотопленку.

После института встречаемся редко, но узнаю о её успехах на профсоюзном фронте. Везде она лидер. Если что-то не очень понятно – обращаемся к ней. Так летят годы, дети растут, мы меняем должности, а Наталия совершенствуется в вопросах организации здравоохранения.

Как они нашли друг друга – не знаю. Я говорю о Наталии и зарождающемся в стране медицинском страховании. Как она всему этому обучилась – это для меня и сегодня загадка. Но более компетентного человека, к которому мы тогда обращались – не было.

Принимаем решение вместе ехать на юбилей к нашему товарищу Саше Подольцеву в Москву. Наталия предлагает полететь пораньше, зачем, мол, объясню позже. В самолете поясняет – ты должен со мной поехать в Минздрав – я встречаюсь с министром.

Сижу в приемной министра – выходит Наталия в полной растерянности: «Я приглашена в этот дом на работу». Должности у Наталии менялись – сама она оставалась такой же простой в общении и таким же доброжелательным, чутким, хоть и резким в суждениях, другом. И вдруг появляется в стране ВМП, и Наталия возглавляет это сложнейшее никому непонятное направление.

(Окончание на стр. 5)

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ОРГАНИЗАТОРЫ СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИИ

(Окончание. Начало на стр. 4)

В это время и многие из нас выросли из коротких штанишек и знания, умения Наталии нам уже понадобились в собственной работе. Зная её принципиальность, глубочайшую культуру чиновника высокого уровня – мы восхищались её умению оказывать нам чисто методическую помощь, не смешивая дружеские и производственные отношения.

Но у неё была одна слабость – она была строга с представителями здравоохранения всей огромной страны, но питерским уделяла больше внимания, подсказывала как и что нужно сделать своевременно и по всем правилам. Я не переставал удивляться, как она могла четко организовывать свою работу, как могла создавать коллектив единомышленников.

В то время Минздрав работал как на фронте – до позднего вечера. Как она всё это выдержала с учетом отсутствия собственного жилья в Москве, практически отсутствия близких друзей рядом. Но в этом вся Наталия – если работать, то до изнеможения. И опять удивление – абсолютно новое направление и умение создать коллектив единомышленников и задать правильный вектор развития. Становление высокотехнологичной медицинской помощи в стране – это во многом её заслуга.

Одно небольшое отступление. Звонок: «Сможешь написать мне отзыв на автореферат кандидатской диссертации?» – Конечно, смогу.

Беру работу – ужас тема «Экономика в медицинском страховании». Вчитываюсь – очень понравилась работа. Опять звонок – теперь приглашение на защиту.

Прихожу на ученый совет экономического института. Я и Наталия – врачи, все остальные экономисты. Процедура соблюдена – начинаются вопросы и дискуссия. Чувствую, обстановка накаляется, великие экономисты не согласны и с диссертантом, и друг с другом. Ситуация тупиковая. Председатель ученого совета спрашивает, есть ли в зале врачи? Пусть они выступят. Пришлось рассказывать экономистам об основах организации здравоохранения. И алгоритм лечения пациента. Все успокоились – голосование прошло без черных шаров.

Наступило время возвращаться в Питер – так решила сама Наталия. Уже и внучка закончила институт. И вот всё величие московского чиновника (которого, кстати, никогда и не было) спрятано в деловой строгий костюм и все накопленные непосильным трудом знания и все созданные деловые связи нашли применение в новой должности.

Конечно, накопленный опыт, деловая организационная хватка, умение анализировать возникающие ситуационные проблемы и мгновенно находить верные решения – всё это осталось и даже приумножилось.

Сейчас мы перезваниваемся, интересуемся семейными делами, как продвигается сложный ремонт в доме, какие проблемы на даче – когда начинается и когда заканчивается дачный сезон, какие новые пристройки появились на даче – нужно приехать и оценить.

Ну и конечно, день 10 апреля уже на протяжении многих десятилетий нас притягивает в дом к Наталии Точиловой. Она, как всегда будет суетиться, а мы с огромным удовольствием опять встретимся и начнем вспоминать – вспоминать.

Дорогая Наташа, вся моя семья тебя любит и ценит, весь наш огромный коллектив тебя уважает и тобой восхищается. Продолжай нас радовать своей жизнерадостностью и неиссякаемым оптимизмом.

От всего нашего огромного коллектива и моей семьи, твой друг Я. Накатис.

ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ФОНДА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ СПБ, ПРОФЕССОР В.В. СТОЖАРОВ

Имя Наталии Николаевны Точиловой известно, прежде всего, как имя одного из создателей системы обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга.

Заочно мы были знакомы с середины 90-х годов, но близко познакомиться с Наталией Николаевной мне довелось только летом 2003 года, когда мы вместе работали над предложениями по реформированию системы здравоохранения. Тогда я обратил внимание на ряд ее отличительных качеств.

Первое качество – это невероятная отзывчивость и внимательность Наталии Николаевны. На всех должностях, которые бы она ни занимала: возглавляла ли рабочую группу или работала руководителем департамента в Министерстве, она находила время помочь и найти ответ на любые вопросы каждого, кто бы к ней ни обратился. Всегда можно было рассчитывать на ее помощь, поддержку и внимание.

Я на своем опыте знаю, как не хватает времени руководителю даже на должностях меньшего ранга, чем она занимала, и поэтому сам еще больше ценю ту помощь, то время, которое она уделяла и уделяет для того, чтобы помочь вникнуть в проблематику, дать совет и помочь делом.

Второе – это высокий уровень ее профессионализма по самому широкому кругу вопросов.

Я обращался к ней и как сотрудник кафедры организации здравоохранения Первого медицинского Университета им. академика И.П. Павлова, и как сотрудник НИИ им. И.И. Джанелидзе, и в качестве заместителя директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования по вопросам, где требуется не просто поверхностное рассуждение, не просто мнение, а детальный анализ ситуации.

Поражает глубокое обоснование тех выводов и тех рекомендаций, которые она формулирует, тот уровень знаний, которые присущи Наталии Николаевне.

И третье, что отличает Наталию Николаевну от многих и многих это то, что она никогда, ни при каких обстоятельствах не меняется, что называется «не зависит от должности». Этот человек достойно прошел проверку медными трубами.

Все эти качества делают личность Наталии Николаевны примером в жизни. Для меня она стала образцом руководителя и человека.

Я благодарен судьбе, что она свела нас, я очень дорожу нашей дружбой, дорожу нашими отношениями. Желаю ей многих-многих лет активной творческой жизни и здоровья.

ГЛАВНЫЙ НАУЧНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. И.И.МЕЧНИКОВА, ЗАВЕДУЮЩИЙ КАФЕДРОЙ ТЕРАПИИ И РЕВМАТОЛОГИИ ИМ. Э.Э.ЭЙХВАЛЬДА., ПРОФЕССОР, АКАДЕМИК РАН, ЗАСЛУЖЕННЫЙ ДЕЯТЕЛЬ НАУКИ РФ В.И. МАЗУРОВ

Дорогая Наталия Николаевна! Позвольте поздравить Вас от всего сердца с Юбилейным днем рождения! Вы наделены теми удивительными человеческими качествами, которые привлекают к Вам многих и многих окружающих Вас людей. Вам присуще женское обаяние, преданность дружеским отношениям, стойкость и целеустремленность в достижении поставленных целей и, конечно, необыкновенная жизненная энергия. Вы всегда были и остаётесь генератором новых идей как на уровне МЗСР РФ, так и целого ряда лечебно-профилактических учреждений нашего города.

Я вспоминаю тот период Вашего жизненного пути, когда Вы в 2002 году вошли в коллектив Санкт-Петербургской МАПО и предложили целый ряд организационных мероприятий, которые были направлены на более активное взаимодействие подразделений академии со страховыми компаниями системы обязательного медицинского страхования, хотя тогда в СПб МАПО акцент был сделан на развитие внебюджетной деятельности. Надо отдать Вам должное, потому, что со временем Ваши предложения оказались пророческими и работа в системе ОМС клинических подразделений академии оказалась более эффективной. В дальнейшем, продолжив свою деятельность в Министерстве здравоохранения и социального развития РФ, Вы возглавили департамент высокотехнологичной медицинской помощи и полностью отдали себя в развитие принципиального нового уровня оказания специализированной медицинской помощи в лечебных учреждениях федерального подчинения. Сколько было дискуссий по-поводу подходов к выделению федеральным медицинским учреждениям количества квот на ВМП и их распределению по профессиональным направлениям деятельности, а также учету их выполнения и оценке качества оказанной медицинской помощи пациентам. В реализации государственной программы развития ВМП в нашей стране Вы сыграли одну из ведущих ролей.

Трудно переоценить Ваши усилия в выборе наиболее рациональных направлений в финансировании тех медицинских учреждений, где Вам довелось работать. Это и СПб МАПО, и Клиника высоких медицинских технологий им. Н.И. Пирогова, и Клиническая больница № 122 им. Л.Г. Соколова.

Мне хочется отметить, что Вы создали не только целую систему направлений в организации здравоохранения страны, но и вырастили целую династию организаторов здравоохранения.

Ваша дочь Мария Владимировна и внучка Анна успешно трудятся в страховой медицине нашего города и надо сказать весьма эффективно.

На протяжении десятилетий Вы поддерживаете дружеские и деловые отношения со своими соратниками, сослуживцами и сотрудниками нашего Университета. Мы помним и любим Вас. Мы хотим, чтобы на протяжении многих лет Вы продолжали нас радовать своей энергией и поддержкой, продолжали те традиции, которые были заложены еще начале 2000-х годов. От всей души ещё раз поздравляю Вас с юбилейной датой, желаю Вам здоровья, счастья, благополучия и новых успехов в развитии здравоохранения нашего прекрасного города Санкт-Петербурга.

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА ДИРЕКТОР КЛИНИКИ ВЫСОКИХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ ИМЕНИ Н. И. ПИРОГОВА СПБГУ, ДОКТОР МЕДИЦИНСКИХ НАУК Ю.Н. ФЕДОТОВ

С Наталией Николаевной Точиловой мы познакомились, кажется, году в 1993-1994. Она стояла у истоков создания нормативной базы обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга. На почве ОМС мы и познакомились.

Более тесно мы стали сотрудничать, когда она заняла пост директора департамента высоких медицинских технологий Министерства здравоохранения. Наталия Николаевна – один из неутомимых двигателей, который умеет решать сложнейшие вопросы на высоком профессиональном уровне.

При этом на ее характер и отношение к людям никак не подействовала высокая занимаемая должность. Я часто приезжал в Министерство без звонков, без предупреждения, и если она была не занята какими-то совещаниями, то всегда находила время, чтобы пообщаться. Это мне хорошо запомнилось.

И сегодня мы продолжаем решать с ней проблемы обязательного медицинского страхования и высокотехнологичной медицинской помощи. Она всегда готова проконсультировать по самым сложным вопросам организации здравоохранения.

БЛИЗКИЙ ДРУГ СО ВРЕМЁН СТРОЙОТРЯДОВ. В 70-Х БЫЛ В РАЙОННОМ ШТАБЕ СТРОИТЕЛЬНЫХ ОТРЯДОВ ЛЭТИ ИМ. ЛЕНИНА, К.Т.Н., БЫЛ ЗАМОМ В СК СПАССК, А ТАКЖЕ ВСЕГДА БЫЛ РЯДОМ И ВСЯЧЕСКИ ПОМОГАЛ В ЖИЗНИ Л.П. СМИРНОВ

Дружить с Наталией Николаевной не просто. Требуется большое мужество,терпимость и беззаветная любовь, чтобы уметь восхищаться ее неординарными мыслями и поступками и иметь возможность в непосредственной близости почувствовать ее харизму и самобытность. Фанатично погруженная в свою работу может смутить несведущего человека излишней внешней строгостью и сдержанной реакцией на комплименты.

Расслабиться она может себе позволить в частности, 8 марта, ну и в свой день рождения, в связи с чем родились такие шуточные стихи:

Ежедневно сидит допоздна
Мой товарищ с работой повенчанный.
Но однажды приходит весна,
И товарищ становится женщиной.

А вообще быть ее другом – это большая честь и большая ответственность.